



Collectia Group

Collectia: eine starke Gruppe.

Collectia ist ein internationaler und skandinavischer Anbieter, mit Standorten in Deutschland, Dänemark, Schweden, Norwegen und Finnland



220+
Mitarbeiter

13.000+
Kunden im Bestand

600tsd
Aktive Fälle

€ 3,4 Mrd.
Portfoliobestand

550tsd
Neue Fälle p.a.

35 Jahre
Inkassoerfahrung



Collectia Group's Green ambitions

Mit vielen Anstrengungen wollen wir sicherstellen, dass die selbstgesteckten Ziele umweltbewusst erreicht werden. Wir sind überzeugt, dass unsere „grüne“ Einstellung Mehrwerte für die Gesellschaft und uns als Unternehmen schafft



Vorgehen

Als Hauptsponsor, zusammen mit dem Unternehmen XPlora startet die Organisation United Cities im Libanon ein „Net Zero“-Projekt. Einheimische sollen damit unterstützt werden Lebensbedingungen nachhaltig zu verbessern, ohne die CO2-Bilanz zu belasten



Ökologischen Fußabdruck verringern

Wir reduzieren den Papierverbrauch, stattdessen Büros mit Solarzellen am Dach aus und fördern den Umstieg auf Elektroautos indem wir Ladestationen bauen. Papiertrennung und Einführung grüner Kennzahlen sind nur einige unserer Initiativen, unseren eigenen Fußabdruck zu reduzieren



Umdenken

Unsere Mitarbeiter denken „grün“ und unterstützen so unsere Vision von Nachhaltigkeit der Collectia Group. Sie sind entscheidend, wenn es darum geht mit Einfallsreichtum einen nachhaltigen Arbeitsplatz zu schaffen. Transparenz und Training ist der Schlüssel zur Nachhaltigkeit



Environmental and social governance

ESG ist ein wichtiger Part unserer DNA.

Drei Bereiche haben wir primär im Fokus:



Fairer Umgang mit den Konsumenten

Wir haben stets ein Auge auf die von uns betreuten Konsumenten, Ihre Kunden.

Durch regelmäßige Schulungen unserer Teams stellen wir sicher, dass wir Ihre Kunden fair behandeln und keine unnötigen Extrakosten in Rechnung stellen.



Förderung unserer Mitarbeiter

Die Mitarbeiter sind unser größtes Gut und sollen sich beruflich entwickeln können.

Deshalb bemühen wir uns um Bedingungen, bei denen sich die Kollegen im Unternehmen entwickeln können. Die Sachbearbeiter arbeiten Voll- oder Teilzeit in Büro und Home Office.



Auswahl von Kunden und deren Portfolien

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, nur für Auftraggeber zu arbeiten, die mit ihren Kunden fair und anständig umgehen.

Die Berechnung von unangemessenen Gebühren oder Zinsen unterstützen wir nicht.



ESG

Wir empfehlen uns



Collectia: Unternehmensvorstellung DE

Collectia

Collectia GmbH
Brunnwiesenstraße 4
94469 Deggendorf

Gesetzliche . Vertreter:
Alfons Winhart, Christian La Cour Valentin

100%

DR DUVE
INKASSO

Dr. Duve Inkasso GmbH
Angerstraße 6
30161 Hannover

Gesetzliche Vertreter:
Stefan Duncker, Alfons Winhart, Christian La Cour Valentin

100%

99,9%
adressa

Adressa GmbH
Schillerstraße 31
30159 Hannover

Gesetzliche Vertreter:
Stefan Duncker

100%

 **PNO**
GmbH

PNO GmbH
Brunnwiesenstraße 4
94469 Deggendorf

Gesetzliche . Vertreter:
Alfons Winhart, Christian La Cour Valentin

Collectia: Unternehmensvorstellung DE

Hannover

DR DUVE
INKASSO

Spezialist für **großvolumige Forderungen B2B und B2C** und die **Langzeitüberwachung** von Forderungen

99,9%
adressa

Multiauskunftei mit **renommierten Auskunftsquellen** und **Anbietern von Spezialinformation**

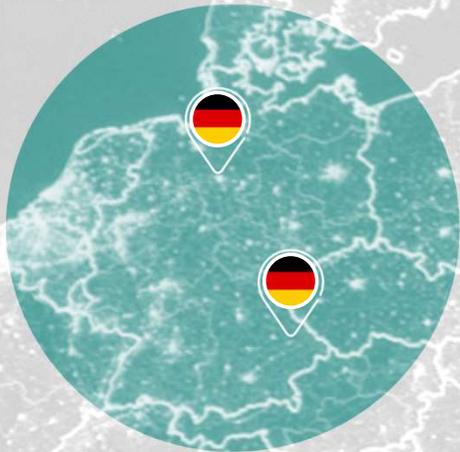
Collectia

Spezialist für **Masseninkasso** mit **ausgewiesener Branchenerfahrung** in namhaften Branchen

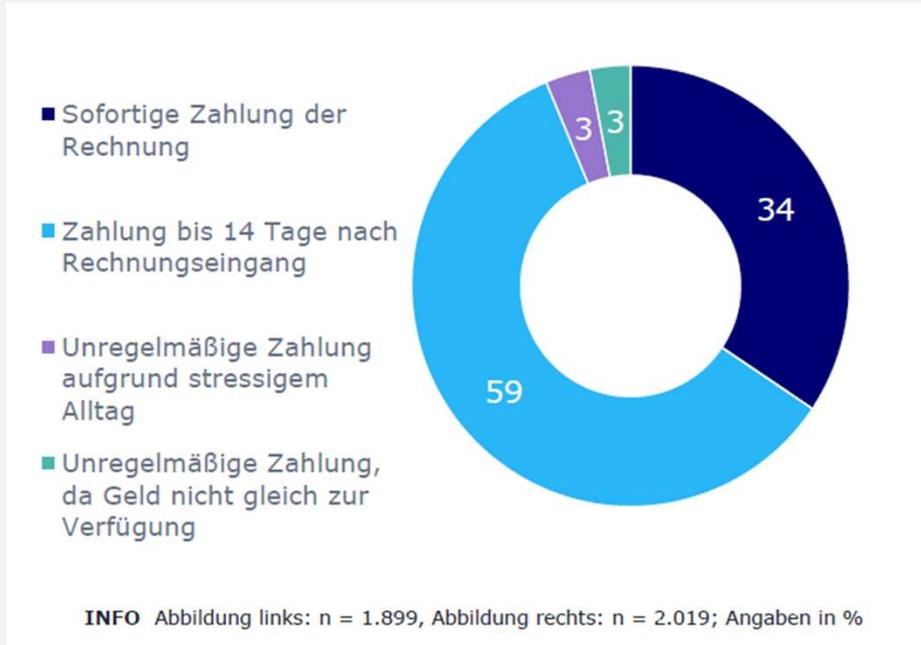
PNO GmbH

Spezialist für die **Bewertung und den Ankauf** von Forderungen **zu guten und fairen** Preisen

Deggendorf



Erfolgreich mahnen – Zahlungsausfälle B2C



ECC Paymentstudie Vol. 25 der IFH Köln, Mai 2021

Hauptgründe für Zahlungsverzug

- Kurzarbeit / kurzfristiger Engpass
- Überschuldung
- Unvorhergesehenes Ereignis (defektes Auto, Krankheit,...)
- Absicht



Erfolgreich mahnen Typologie von Schuldnern

- Uneinsichtig, rational, chaotisch, latent insolvent:

Verweigern jede Lösung

- Uneinsichtig, chaotisch, latent insolvent, emotional:

Lehnen zunächst Angebote ab, reagieren oft aggressiv

- Zahlungswillig, zahlungsfähig, unorganisiert, chaotisch:

Muss intensiv an Fristen erinnert werden

- Rational, zahlungsfähig:

Mit einfachen Maßnahmen zur Zahlung zu bewegen

- Zahlungswillig, zahlungsfähig, organisiert:

Reagieren schnell auf Erinnerungen



Tiefgreifende
Branchenexpertise





Erfolgreich mahnen

Verzug

- Leistung erbracht
- Rechnung mit eindeutigem Zahlungsziel
- Mahnung nur nötig, wenn kein ein eindeutiges Ziel für eine Leistung vereinbart ist
- **Kosten (Verzugsschaden)**
- Bei Privatpersonen: 2,50€ für Mahnungen, Zinsen 5% über dem aktuellen Basiszinssatz
- Bei Unternehmen: 40€ Mahnpauschale, Zinsen 9% über dem aktuellen Basiszinssatz
- Außerdem sämtliche Kosten für die Beauftragung eines Inkassodienstleisters, oder Rechtsanwalts



Erfolgreich mahnen

Richtig Mahnen

Zahlungserinnerung

- Warten Sie mindestens 1 Woche, um Überschneidungen zu vermeiden
- Freundlich formulieren, neue Frist zur Zahlung
- Frist unbedingt überwachen

Letzte Mahnung

- Verbindlich formulieren
- Rechnungsdaten, ursprüngliches Zahlungsziel
- Neue, letzte Frist zur Zahlung
- 2,50€ Kosten berechnen
- Auf Konsequenzen hinweisen

Konsequenzen

- Übergabe an einen Inkassodienstleister
- Übergabe an einen Rechtsanwalt
- Beantragung eines gerichtlichen Mahnbescheides



Erfolgreich mahnen

Auftragsdatenvereinbarung und Funktionsübertragung

- Grundsätzlich hat eine Information oder gar Einwilligung des Betroffenen zu erfolgen
- **Ausnahme:** Wenn der Auftragnehmer Aufgaben übernimmt, die der Auftraggeber selbst durchführen könnte
- Daten sind dann weisungs- und zweckgebunden
- Der Auftraggeber behält dadurch die volle Kontrolle und Aufsicht

Übergabe an einen Inkassodienstleister

- Inkassounternehmen sind Rechtsdienstleister
- Da dieser Aufgaben übernimmt, die der Auftraggeber selbst durchführen könnte, muss keine gesonderte Information an säumige Kunden erfolgen
- Beauftragung erfolgt über einen gesonderten Vertrag.
- Gebühren am Schuldner sind im Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG) einheitlich, für alle Inkassounternehmen gleich, geregelt
- Beauftragen Sie nur Mitglieder des BDIU (Bundesverband deutscher Inkasso-Unternehmen)



Erfolgreich mahnen

Auftragsdatenvereinbarung und Funktionsübertragung

- Grundsätzlich hat eine Information oder gar Einwilligung des Betroffenen zu erfolgen
- **Ausnahme:** Wenn der Auftragnehmer Aufgaben übernimmt, die der Auftraggeber selbst durchführen könnte
- Daten sind dann weisungs- und zweckgebunden
- Der Auftraggeber behält dadurch die volle Kontrolle und Aufsicht

Übergabe an einen Inkassodienstleister

- Inkassounternehmen sind Rechtsdienstleister
- Da dieser Aufgaben übernimmt, die der Auftraggeber selbst durchführen könnte, muss keine gesonderte Information an säumige Kunden erfolgen
- Beauftragung erfolgt über einen gesonderten Vertrag.
- Gebühren am Schuldner sind im Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG) einheitlich, für alle Inkassounternehmen gleich, geregelt
- Beauftragen Sie nur Mitglieder des BDIU (Bundesverband deutscher Inkasso-Unternehmen)

Erfolgreich mahnen

Inkasso-Prozess

Prozessschritt 1

Erstes Inkasso-Mahnschreiben

- freundliche Formulierung
- Aufstellung der Forderung
- Möglichkeit der Einigung
- Verzugsschaden



Prozessschritt 2

Zweite Mahnung

- verbindliche Formulierung
- unterstützende Maßnahmen
- Online-Portal für Schuldner
- ggf. Rechtsanwaltsmahnung (ohne Gebühr)





Erfolgreich mahnen

Inkasso-Prozess

Prozessschritt 3



Final Call



Prozessschritt 4



**Scoring
Antrag Mahnbescheid**

Prozessschritt 5



Antrag Vollstreckungsbescheid

Erfolgreich mahnen

Inkasso-Prozess

Prozessschritt 6

- **Rechtepfändung**
(z.B. Kontopfändung, Lohnpfändung etc.)
- **Sachpfändung**
(z.B. Bargeld, Wertgegenstände etc.)
- **Abnahme der Vermögensauskunft**
- **Haftbefehl** (802g ZPO)

Prozessschritt 7

Langzeitverfahren

- Überwachung
- Regelmäßiger Kontakt
- Telefoninkasso
- Zwangsvollstreckung
- Strafanzeigen

Inkassoprozesse – 3rd party collections

Commercial Part – „All In 30“ - DRK-Rahmenvertrag

Phasen Positionen	Vorgerichtliches Inkasso	Langzeit- überwachung ohne Titel	Gerichtliches Mahnverfahren*	Streitiges Verfahren	Zwangsvoll- streckung	Langzeit- Überwachung mit Titel
Verrechnung Schuldner	Gesetzliche Verrechnung	Gesetzliche Verrechnung	Gesetzliche Verrechnung	Gesetzliche Verrechnung	Gesetzliche Verrechnung	Gesetzliche Verrechnung
Kostenrisiko Fremdkosten	Trägt IKU	Trägt IKU	Trägt MDT	Trägt MDT	Trägt IKU	Trägt IKU
Erfolgsprovision (auf Haupt- und Nebenforderungen)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%
Erfolgsprovision (auf Zinsen)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Verrechnung mit Mandant	Gesetzliche Verrechnung	Gesetzliche Verrechnung	Gesetzliche Verrechnung	Gesetzliche Verrechnung	Gesetzliche Verrechnung	Gesetzliche Verrechnung
Einstellung auf Mandantenwunsch	gegen Erstattung von Kosten und Gebühren					

*endet mit erstem fruchtlosen Zwangsvollstreckungsversuch

Was **motiviert** und **differenziert** die Collectia?

Kunden



Tiefgreifende
Branchenexpertise



**Ihr
Ansprechpartner**



Andreas Straßer

Chief Sales Officer DACH

Fon: +49 991 2962 -191

Mobil: +49 151 422 12 441

Mail: astrasser@collectia.de

Web: www.collectia.de



Datenschutzbeauftragter

S-CON GmbH & Co. KG, Kriegerstraße 44, 30161 Hannover

Service Nummer: 0800 8844 6688

Vertreten durch die S-CON Verwaltungs-GmbH

Geschäftsführer: Michael Schöpf und Dr. Timo Bittner