

BRANCHE

DEUTSCHES ROTES KREUZ

LÖSUNG

KONSOLIDIERUNG, KYOCOUNT, KYOROUTE



SITUATION

Der Kreisverband Regensburg des Bayerischen Roten Kreuzes leistet wie alle Rotkreuz-Verbände haupt- und ehrenamtlich Wohlfahrtspflege in sozialen, gesundheitlichen und sittlichen Belangen. Ziel ist es deswegen, den Verwaltungsaufwand so gering wie möglich zu halten. Dafür sind ein effizientes Dokumenten- und Druckmanagement und die gute Zusammenarbeit mit externen Lieferanten immens wichtig. Klaus Heidenreich, kaufmännischer Leiter des Kreisverbands Regensburg, war mit der Serviceleistung der vorherigen Lieferanten für Drucker und Kopierer nicht zufrieden. Deswegen sollten die Systeme mit Auslaufen der bestehenden Serviceverträge optimiert werden. Vorrangige Ziele waren dabei eine massive Kostenreduktion und dass der Kontakt mit dem Partner verbessert werden sollte.

PROBLEM

- ▶ Hohe Kosten
- ▶ Geringe Leistungsfähigkeit bestehender Systeme
- ▶ Kein zeitnaher und flexibler Service
- ▶ Hoher administrativer Aufwand bei der Beschaffung von Verbrauchsmaterialien

LÖSUNGSANSATZ

- ▶ Komplettaustausch der bestehenden Hardware mit leistungsfähigeren KYOCERA-Drucker- und -Kopiersysteme

- ▶ Erhöhung des Anteils multifunktionaler Systeme
- ▶ Full-Service-Vertrag auf Seitenpreisbasis für Druck und Kopie inklusive KYOCOUNT und KYOROUTE
- ▶ Flexible Vertragsgestaltung mit Ergänzungs- und Austauschsystemen
- ▶ Einführung eines automatischen Service- und Tonermanagements durch MR Datentechnik
- ▶ Optimale Auslastung der Geräte durch Drucksteuerung

KUNDENMEINUNG

„Die Abwicklung und der Service des Partners stimmten von Anfang an. Die technische Unterstützung sowie die Belieferung mit Verbrauchsmaterialien laufen ebenso professionell und routiniert wie menschlich. Aus unserem Konzept mit den KYOCERA-Systemen hat sich ein modernes, effizientes Druckersystem entwickelt.“

Christian Weigelt, Systemadministrator Bayerisches Rotes Kreuz Regensburg

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- ▶ Reduzierung der monatlichen Gesamtkosten um 30 Prozent
- ▶ Konsolidierung von 18 auf 7 Gerätetypen (Schwarzweiß-Drucker und -Kopierer und Farb-MFPs von KYOCERA)
- ▶ Verringerung des benötigten Lagerraums für Verbrauchsmaterialien
- ▶ Stetige Einhaltung der vertraglich vereinbarten Servicedetails und Betreuung durch kundennahe Niederlassung in Regensburg mit hoher Kundenzufriedenheit

UNSER PARTNER VOR ORT

MR DATENTECHNIK VERTRIEBS- UND SERVICE GMBH

COMPLETE PRINTING SOLUTIONS

EMMERICHER STRASSE 13

90411 NÜRNBERG

TEL-NR.: + 49 (0) 911 5 21 47 0

FAX-NR.: +49 (0) 911 5 21 47 111

CPS@MR-DATEN.DE

WWW.MR-DATEN.DE

BAMBERG /// BAYREUTH /// GIESSEN /// MELLE /// MÜNCHEN ///

REGENSBURG /// WÜRZBURG

MR Datentechnik



Vertriebs- und Service GmbH