



CASE STUDY

Neues Trägernetzwerk von The Cloud Networks in der Blindenwohnstätte Kniesehaus in Berlin

Die Blindenwohnstätte Kniesehaus setzt in Zusammenarbeit mit The Cloud Networks neue Maßstäbe.

Das deutsche Gesundheitswesen erlebt derzeit eine Transformation hin zur Digitalisierung. Früher haben Bewohner in Pflegeeinrichtungen ferngesehen und über das Haustelefon telefoniert. Heutzutage wird auch hier WLAN als Basis verwendet, um Netflix, Amazon Prime oder Sky Go sowie nationale und internationale Rund- und Fernsehfunkeangebote zu nutzen. Telefoniert wird über Skype oder Dienste wie WhatsApp. Die betrieblichen Prozesse werden dabei auch immer digitaler. Hier geht die Anforderung zum Aufbau zur Anwendung der Telematikinfrastruktur (TI) im Pflegebereich, das ist die Datenautobahn des Gesundheitswesens. Sie soll eine schnelle und sichere Kommunikation zwischen Ärzten, Psychotherapeuten, Krankenhäusern und anderen ermöglichen.

Mit digitalen Verwaltungsmöglichkeiten können die Mitarbeiter viel Zeit sparen, die dann wieder der persönlichen Pflege der Bewohner zugutekommen kann. Dieses veränderte Verhalten nutzt die Pflegeeinrichtung Kniesehaus, um mit maßgeschneiderten digitalen Angeboten die Zufriedenheit der Bewohnerinnen und Bewohner und ihrer Besucher und der eigenen Mitarbeiter zu sichern. Im Kniesehaus leben die Bewohner mit fehlender oder eingeschränkter Sehfähigkeit. Sie nutzen das WLAN u.a. auch für Audiosubscription-Angebote, beispielsweise für das Vorlesen von Texten aus dem Internet, was die Selbstständigkeit fördert.

„Das ist ein Serviceangebot, das richtig gut ankommt. Viele Bewohner wählen mit ihren Angehörigen und Vertrauten ihre jeweilige Pflegeeinrichtung bewusst. Sie recherchieren nach Behandlungsmethoden sowie Zusatzleistungen und suchen anschließend die Pflegeeinrichtung mit dem für sie in der jeweiligen Lebensphase besten und zeitgemäßen Service aus. Das ist ein Quantensprung für unsere Einrichtung und ein wichtiger Schritt, sich als ein moderner Dienstleister der Sozialwirtschaft zu präsentieren. Umso wichtiger war uns bei dieser strategischen Entscheidung ein professioneller und erstklassiger Partner wie The Cloud Networks, dem wir bei diesem komplexen Thema vollständig vertrauen können“, erläutert Herr Bröcker, Geschäftsführer der Pflegeeinrichtung Kniesehaus, die Zusammenarbeit mit The Cloud Networks. „Dieses Vertrauen lohnt sich und ich empfehle The Cloud Networks wärmstens weiter.“ Im Kniesehaus nutzen viele Bewohner, ihre Besucher und

die Mitarbeiter diese neuen Angebote und sind wirklich sehr zufrieden. „Wer sich einmal in unserem neuen Trägernetzwerk bewegt hat, möchte es nicht mehr missen“, erläutert Frau Elgnowski, die Einrichtungsleiterin im Kniesehaus. Auf fünf Etagen mit insgesamt 78 Einzelappartements ist unser Haus speziell für Menschen mit Seheinschränkungen ausgelegt – damit sich unsere Bewohnerinnen und Bewohner in ihrem Zuhause sicher fühlen und möglichst lange orientiert und selbstständig bleiben.

The Cloud als Healthcare-Partner für Ihre digitale Transformation im Hinblick auf die Anforderungen zur Telematikinfrastruktur (TI) im Bereich der Pflege

The Cloud Networks ist im Bereich Healthcare der Markt- und Innovationsführer, der mit flexiblen Produkten Pflegeeinrichtungen bei der professionellen Umsetzung und dem Betrieb der Trägernetzwerke kompetent unterstützt. Wir bieten Ihnen einen rechtssicheren Service, der einen 24-Stunden- und 7-Tage-Support für die Bewohner und die Einrichtung beinhaltet, inklusive höchster Standards, auch hinsichtlich wichtiger Themen wie Datenschutz.

„Wir freuen uns sehr, dass wir mit der Blindenwohnstätte Kniesehaus einen neuen The-Cloud-Kunden gewonnen haben. Die Anforderungen der Digitalisierung in den Pflegeeinrichtungen steigen stetig und wir sehen uns dabei als zuverlässigen, aber auch progressiven Partner, besonders in Bezug zur alternativlosen Anforderung der Telematikinfrastruktur (TI) im Bereich der Pflege“ sagt Jerome Storm, Vice President Sales, The Cloud Networks Germany GmbH.

Setzen auch Sie auf The Cloud Networks als starken Partner für Ihr Trägernetzwerk und kontaktieren Sie uns sehr gerne:

The Cloud Networks Germany GmbH
Telefon: +49 89 419 422 231
E-Mail: jerome.storm@thecloud.eu
Web: thecloud.eu
Christian-Pleiß-Straße 11–13
63069 Offenbach am Main